

学校一斉送信メールが届かない

au ユーザー対象

迷惑メールフィルター設定の変更方法

1

スマートフォンを用意する

2

My auページにアクセス

3

<https://www.au.com/my-au/>

My au アプリ(ページ)の場合

4

au ID

ログイン

au IDは、auをご利用でない方もご登録いただけます。

au ID

電話番号/メールアドレス



次へ



[au ID・パスワードをお忘れの方はこちら](#)



登録カンタン！ 新規ご登録はこちらから



My au アプリ(ページ)の場合



au STAR★

お知らせ



ホーム



データ利用



ご請求額



WALLET ポイント・auポイント



ご契約情報の確認・変更




サポート

選択

My au アプリ(ページ)の場合

スマートフォン・携帯電話の情報を調べる


 契約情報の確認・変更 >

 利用状況の確認 >

 請求・支払い

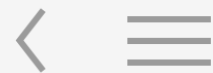
 au WALLET・au PAY・ポイント

 操作・設定 >

 迷惑メール・迷惑電話 >

 盗難・紛失/故障・修理 >


選択



迷惑メール・迷惑電話



迷惑メールフィルター設定 >

迷惑SMS (Cメール) の防止方法 

迷惑電話対策 >

よくあるご質問 

選択

My au アプリ(ページ)の場合



選択



オススメ設定

迷惑メールに悩んだらまずはオススメ
設定を!

オススメ設定とは

KDDIが推奨する設定内容を簡単に設定することが
できる方法です。
送信元のアドレスを偽って送られてくるなりすましメ
ールを受信しないようにします。

スマートフォンにおける設定手順

「迷惑メールフィルター トップ」ページから以下の
手順で設定いただけます。

先に手順をご確認ください。

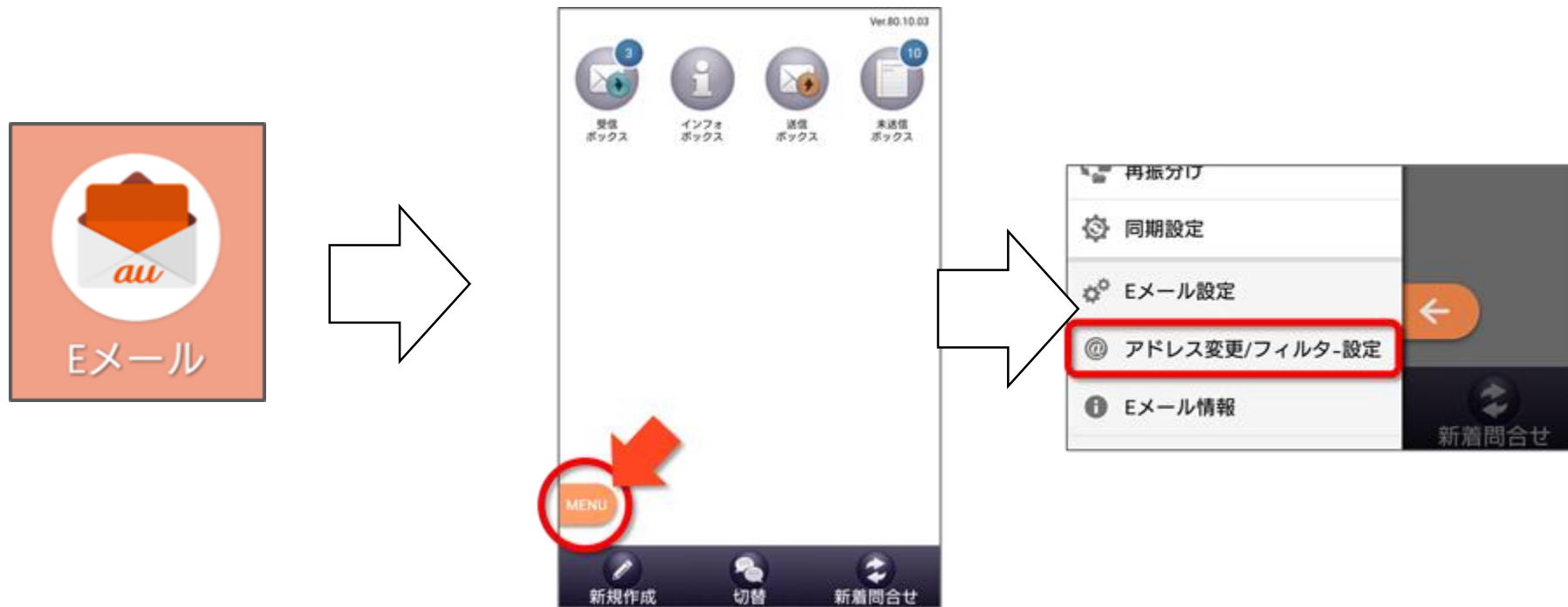
迷惑メールフィルター トップ

*アクセスしている端末のメールアドレスが対象にな
ります。

選択

au メールアプリの場合

4



au メールアプリの場合

メール設定

メールアドレス/迷惑メールフィルター/自動転送先の設定/変更/確認を行います。

メールアドレスの変更へ

迷惑メールフィルターの設定/確認へ

迷惑メールでお困りの方へ
オススメの設定はこちら>

[*WindowsPhone\(IS12T\)の迷惑メールフィルターの設定は、こちらをご確認下さい](#)

自動転送先の設定へ



メール設定 暗証番号入力

au電話のご契約時に設定された4桁の暗証番号を入力して下さい。

※暗証番号とはau電話のご契約時にご記入いただいた4桁の数字です。「お申込書の控え」にてご確認ください。

送信 クリア

同日内に連続3回間違えると、この暗証番号を利用しているその他のサービス（My au内のお手続き・auかんたん決済等）も含めて翌日までご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

戻る

5

迷惑メールフィルター トップ

クリック

6

au

トップへ ヘルプ ログアウト

受信リスト設定

【受信リスト設定】

メールを受け取りたい相手のメールアドレスの全てまたは一部をリストに登録することで受信できます。

連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メール/転送メールを受け取りたい場合は、キーワード左の「必ず受信」にチェックをつけて登録してください。

<「必ず受信」にチェックを入れる場合のご注意事項>
迷惑メールを阻止できなくなってしまうため、キーワードに「お客様ご自身のauメールアドレス」「auのドメイン (ezweb.ne.jp、au.com)」またはその一部を設定する場合、「必ず受信」のチェックは外してください。

(受信設定の例)

必ず受信 | キーワード

チェックする	: ■	auone-net.jp
チェックしない	: □	ezweb.ne.jp
チェックしない	: □	au.com
チェックしない	: □	jp

アドレス帳に登録したメールアドレスからのメールを受信することができます。

[アドレス帳受信設定へ](#)

<< >>

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

登録数(0/220)

必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは

C **A** @39mail.com **B** ドメイン一致

2. [] ドメイン一致

20. [] ドメイン一致

<< >>

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

画面クリア リスト全削除

【受信リストの有効・無効設定】

「有効」を選択の上、「変更する」ボタンを押してください。

「無効」を選択するとリストを保持したまま、本機能を無効にできます。

※登録したリストからのみ受信したい場合は、「携帯/PHS以外のメール拒否設定」を合わせて設定してください。

D 有効

変更する 戻る

クリック

クリック

@39mail.comを入力

クリック

クリック

au トップへ ヘルプ ログアウト

受信リスト設定 変更確認

以下の内容で登録します。内容を確認のうえ、「OK」ボタンを押してください。

※「無効」を選択するとリストを保持したまま、本機能を無効にできます。

【ご注意】
「必ず受信」選択時は完全一致での登録をおすすめいたします。
部分一致、ドメイン一致の場合、該当する全てのメールを受信しますのでご注意ください。

【受信リスト】

有効

追加

必ず	キーワード	一致方式
•	@39mail.com	ドメイン一致

OK 戻る

← @39mail.com になっている

au

トップへ ヘルプ ログアウト

受信リスト設定 登録完了

登録が完了しました。

【受信リスト】

有効

リスト更新数

1件

受信リスト設定画面へ戻る

登録完了