

学校一斉送信メールが届かない

ドコモ ユーザー対象

迷惑メールフィルター設定の変更方法

1

スマートフォンを用意する

2

My docomoページにアクセス

3

[https://www.nttdocomo.co.jp/mydocom
o/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/mydocom
o/index.html)

My docomoページの場合

1



My docomoページ の場合

2

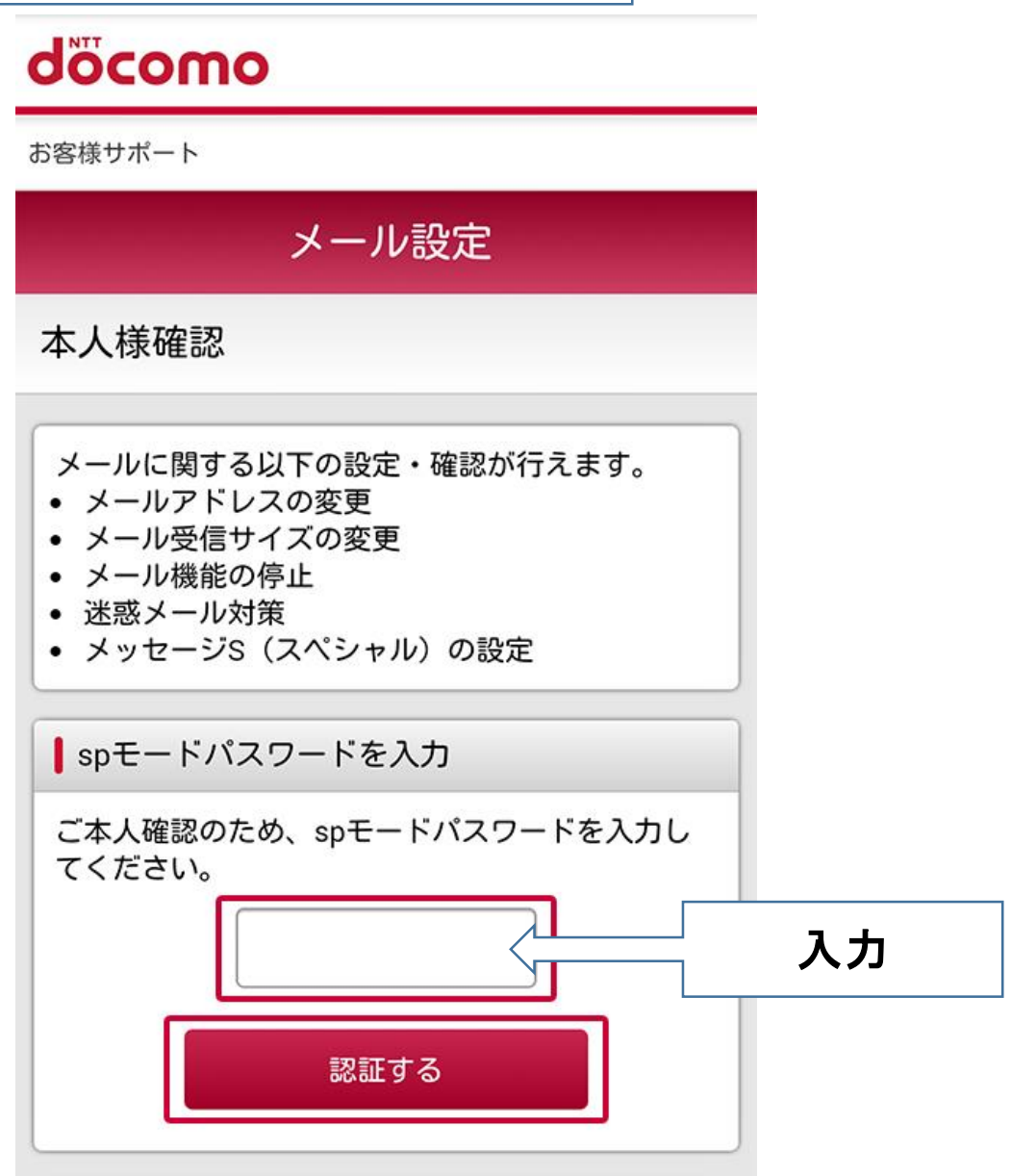


メールアプリの場合 アクセス例

1



2



3

docomo

お客様サポート

メール設定

メールアドレス [redacted]@docomo.ne.jp

メール基本設定

メールアドレス [redacted] 設定ができません。

迷惑メール対策

迷惑メールおまかせブロックの設定ができます。

迷惑メールおまかせブロック設定 >

受信/拒否を一括で設定できます。

かんたん設定 >

メールアドレス等を個別に受信/拒否できます。

指定受信/拒否設定

特定URL付メールを拒否できます。

特定URL付メール拒否設定 >

大量送信者からのメールを拒否できます。

ページ内の「迷惑メール対策」まで移動してください。



クリック

4

NTT docomo

お客様サポート

メール設定

指定受信/拒否設定

個別にメールアドレス、ドメインを指定して受信/拒否するメールの設定ができます。

指定受信/拒否設定

設定を利用する/利用しないを選んでください。（「設定を利用しない」に変更した場合でも、メールアドレスなど、登録済の内容は削除されません。）

設定を利用する

設定を利用しない

次へ

5

docomo

お客様サポート

メール設定

指定受信／拒否設定

個別にメールアドレス、ドメインなどを指定して受信／拒否するメールを設定することができます。

[> QQmixiなどのメールでお困りの方へ](#)

受信／拒否するメールの指定

受信する携帯・PHS／パソコンなどのメールを選びます。

受信するメールの選択

個別にメールアドレスやドメインを入力して、受信するメールを登録します。

受信するメールの設定

クリック

6

受信するメールの登録

ドメインまたはメールアドレスを登録してください。

※登録したドメインまたはメールアドレスと送信元メールアドレスが後方一致した場合に受信します。

登録済メールアドレス・ドメイン (0 /120件)

1. アドレス・ドメインを入力

@39mail.comを入力

+ さらに追加する

入力完了後、「確認する」の表示位置まで移動してください。

転送元・

パソコンなど
リ
アドレスを登録してください。

※登録したドメインまたはメールアドレスと宛先メールアドレスが完全一致

確認する

クリック

< 指定受信／拒否設定へ

メール設定

設定内容確認

以下の内容を設定します。
内容をご確認のうえ、「設定を確定する」ボタンを押してください。

設定する内容

携帯・PH:

ドコモ (iモ
ドコモ (mo
au (web)
ソフ
Y!m (旧ウィルコム)
Y!m (旧ウィルコム以外)
その

ページ内の「受信するメール
の設定」まで移動してくださ
い。



受信するメールの設定



| | |
|------------------|--------|
| 登録済メールアドレス・ドメイン | 2/120件 |
| 登録済転送元・メールリングリスト | 0/10件 |

拒否するメールの設定



| | |
|------------|--------|
| 登録済メールアドレス | 0/120件 |
| 登録済ドメイン | 0/120件 |

設定を確定する

修正する

設定完了